

# Meitin energia

## Joukkoliikennelain 48§ mukainen laatulupaus

### **1 Tarjottavat liikennepalvelut**

Meitin energia pyrkii edesauttamaan maaseudun kestävästä kehitystä keskittymällä joukkoliikenteeseen sekä uusiutuvaan energiaan lähinnä Asikkalan seudulla. Ensisijainen toiminta-ajatus liikenteen osalta on järjestää aikataulunmukaista liikennettä lähiseudulle sellaisille reiteille ja sellaisiin ajankohtiin, joissa ei muuta tarjontaa enää ole ollenkaan tai tarjonta on vähäistä. Myös pienimuotoinen tilausajotoiminta on mahdollista. Samalla on tarkoitus edistää biokaasun a) tunnettavuutta liikennepolttoaineena sekä b) paikallista tuotantoa.

### **2 Palveluista ja muutoksista tiedottaminen**

Aikataulut ovat saatavilla osoitteessa [www.meitinenergia.fi](http://www.meitinenergia.fi) sekä jaettavina lehtisinä, joita saa autosta, muutamista lähistön liikkeistä sekä pyytämällä liikennöitsijältä. Em. osoitteen lisäksi muutoksista tiedotetaan tarvittaessa lehti-ilmoituksilla.

### **3 Käytettävät liput ja niiden hinnat**

Maksuvälineenä käy käteinen raha. Hinnoittelu tapahtuu matkan pituuden mukaan ja matkustajan etu huomioiden, liikennöitsijän oman hintataulukon mukaisesti.

### **4 Informaatio- ja lippujärjestelmiin kuuluminen**

Meitin energia ei kuulu esimerkiksi Matkahuollon lippujärjestelmään, ei myöskään sen aikataulukjärjestelmään.

### **5 Käytössä oleva kalusto**

Ajoneuvona on 18-paikkainen pienoislinja-auto, joka käyttää polttoaineenaan dieselin lisäksi kotimaista ja uusiutuvaa biokaasua. Autossa ei ole wc:tä, invanostinta eikä tavaratilaa. Normaalit käsimatkatavarat mahtuvat kyllä. Kaikissa istuimissa on turvavyöt. Vara-autona on ensisijaisesti täysikokoinen biokaasubussi, tarvittaessa myös tavanomainen diesel-bussi.

### **6 Asiakastyytyväisyyden mittaaminen**

Toivomme saavamme palautetta niin isoista kuin pienistäkin kokemuksista ja huomioista joko suoraan kuljettajalle, sähköpostiin tai soittamalla. Tavoitteena on kehittää toimintaa palvelemaan

seudun ihmisiä mahdollisimman hyvin mm. huomioimalla pientenkin ihmisryhmien tarpeet ja toiveet päästä liikkumaan tiettyinä aikoina ja tiettyihin suuntiin. Yhteydenotot ovat tämän tavoitteen toteutumisen edellytys. Myös erilaisten kyselyiden tekeminen verkkopalveluissa tai paperiversiona lähinnä autossa on mahdollista.

## **7 Reklamaatiot**

Valitukset käsitellään tilanne selvittäen ja kohtuullisessa ajassa. Selvittämistä auttaa, jos valitus on tehty mahdollisimman pian selvitettävän asian tapahduttua. Suositeltava yhteydenottotapa on sähköposti.

## **8 Liikuntarajoitteisten auttaminen**

Liikuntarajoitteisia tai esimerkiksi näkövammaisia autetaan tarpeen ja mahdollisuuksien mukaan. Autoon noustessa on yksi porrasaskelma.

## **Yhteystiedot**

T:mi Meitin energia

Asikkala

Postiosoite:

Hilliläntie 110, 17430 Kurhila

heikki.raunio at iki.fi

044 588 0478